

ENTE AUTONOMO REGIONALE  
**TEATRO MASSIMO "V. BELLINI"**  
CATANIA

**PROVVEDIMENTO DEL SOVRINTENDENTE**

Provvedimento 201 del **- 1 LUG. 2019**

**OGGETTO:** Autorizzazione al rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza del sistema di biglietteria integrato con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominata "Tlite", per il periodo 1 luglio 2019/30 giugno 2020.

**DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI**

Bilancio 20 18 Competenze .....

Cap. .... Spese per .....

Somma stanziata { € .....  
Impegni assunti { € .....  
Fondo disponibile { € .....

Visto ed iscritto a l N. 558

de l Cap. 101173

nel partitario uscita di competenza l'impegno di  
€ 550,00 oltre IVA

add 11-09 20 19

IL CAPO SERVIZIO

IL CAPO SETTORE

SETTORE DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Prot. n. .... del .....

Il Compilatore .....

il Capo Settore

Visto: **IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

*(D. D. Giuseppe Grassia)*

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA AFFARI GENERALI

Inviata alla Regione Siciliana il .....

Visto: .....

L'anno duemiladieciannove

il giorno 1 del mese di luglio

il Sovrintendente nominato giusta decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 248/Serv.1° S. G. del 29 giugno 2015, in regime di prorogatio, ha adottato il seguente provvedimento.

*GA*

**OGGETTO:** Autorizzazione al rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza del sistema di biglietteria integrato con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominata " Tlite", per il periodo 1 luglio 2019/30 giugno 2020.

## IL SOVRINTENDENTE

Vista la legge Istitutiva e lo Statuto dell'Ente;

Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 ed in particolare il 2 comma dell'art. 32, il quale prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Premesso che l'Ente, per procedere alla vendita di biglietti e degli abbonamenti sia in sede che nei circuiti online unitamente all'espletamento di tutti gli adempimenti fiscali inerenti all'adempimento dei predetti titoli, non disponendo di un proprio sistema di biglietteria informatizzato che comprenda hardware e software a tal fine necessario, ha utilizzato il sistema di biglietteria integrato ( software e hardware ), con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale " Tlite ", messo a disposizione dalla Società Vivaticket s.p.a. con sede legale a Bologna in Via Antonio Canova n. 16/20, con un canone annuo per l'assistenza e manutenzione di euro 11.100,00 oltre IVA;

Rilevato che l'affidamento del servizio risulta, in atto, perfezionato con scadenza alla data del 30 giugno 2019;

Considerato che occorre garantire il prosieguo dell'attività di vendita dei biglietti inerenti gli spettacoli facenti parte della Stagione lirica e concertistica 2019 essendo in pieno regime di programmazione artistica;

Rilevato che la società Vivaticket s.r.l. è il gestore titolare di una piattaforma tecnologica di natura proprietaria, atta a fornire a terzi servizi di biglietteria elettronica e di prevendita e da più di 16 anni fornisce tale proprio sistema alle istituzioni culturali più prestigiose d'Italia;

Considerato che la piattaforma tecnologica di Vivaticket è omologata secondo le normative vigenti ed è costantemente sottoposta al controllo dell'Agenzia delle Entrate, la quale di volta in volta ne certifica la rispondenza ai requisiti di legge e regolamento, riconoscendone l'idoneità all'emissione di titoli di accesso conformemente alla normativa vigente;

Vista la proposta contrattuale della società Vivaticket s.p.a., con sede legale a Bologna in Via Antonio Canova n. 16/20 datata 30 giugno 2019, che si allega al presente atto per farne parte integrante, con la quale si propone il rinnovo, per il periodo 1 luglio 2019/30 giugno 2020, del contratto di manutenzione ed assistenza del sistema di biglietteria integrato con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominata " Tlite", che ha ottenuto la certificazione di idoneità all'emissione di titoli d'accesso dall'Agenzia delle Entrate per il canone semestrale di € 11.100,00 oltre IVA, invariato rispetto al contratto in scadenza;

Vista la relazione del Capo Settore Cassa ed Economato, all'interno del quale opera il Servizio di Botteghino, del 30 giugno 2019, che si allega al presente atto per farne parte integrante, con la quale si richiede il rinnovo del contratto di cui al comma precedente, esprimendo parere favorevole all'accoglimento della proposta della società Vivaticket per le considerazioni di seguito trascritte:

*“ ..... Nella considerazione che il sistema di biglietteria fornito dalla società Vivaticket s.p.a. in atto viene utilizzato dalla quasi totalità dei teatri italiani ( Teatri di tradizione, enti lirici, Teatri Stabili, ecc. ), risulta regolarmente omologato dalle competenti Autorità, consente la vendita on line sul circuito Vivaticket con 1300 punti vendita assicurando anche la promozione degli enti proposti sul circuito, non ha comportato alcun problema tecnico nella vendita degli abbonamenti e dei biglietti, non si sono rilevate disfunzioni nel funzionamento del sistema o reclami da parte degli utenti ed ha assicurato la regolarità degli adempimenti con la SIAE, stante l'assoluta necessità di continuare ad utilizzare il servizio, si richiede il rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza necessario per l'utilizzo della biglietteria e per l'accesso al circuito online, per la durata di sei mesi, in adesione alla proposta della società Vivaticket s.p.a., con una spesa complessiva di € 11.100,00 oltre IVA, invariata rispetto al contratto in scadenza, trattandosi di servizio indispensabile per la prosecuzione dell'attività dell'Ente che non può in nessun modo essere sospeso o interrotto, pena il manifestarsi di danni all'immagine ed al patrimonio dell'Ente certi e gravi”;*

Considerato che la società Vivaticket s.p.a. è proprietaria del software relativo al sistema integrato di biglietteria con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominata “ Tlite “ nonché del software e hardware utilizzati dall'Ente per la vendita dei biglietti ed abbonamenti in sede ed online e, quindi, detentrici dei relativi diritti esclusivi;

Tenuto conto che, per come si evince dalla relazione sopra richiamata del Capo Settore Cassa ed Economato, il servizio fornito dalla società Vivaticket s.p.a. in costanza del precedente rapporto contrattuale, è stato eseguito a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

Viste le linee guida dell'ANAC n. 4 del 26/10/2016, in materia di affidamenti sotto soglia di rilevanza comunitaria ed in particolare, considerato sia l'importo dell'affidamento sia l'infungibilità dei servizi prestati data l'assenza di alternative, a meno di sostituire gli attuali applicativi informatici in uso, soluzione assolutamente impercorribile perché comporterebbe il blocco della continuità dell'attività amministrativa degli uffici;

Visto l'art 36, comma 2 lett. a) del codice dei contratti, nel testo modificato dall'art. 25 del D. Lgs. 56/2017, che così recita: “ le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;

Rilevato che la suddetta norma, così come precisato dalla Regione Siciliana Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità Dipartimento Regionale Tecnico con circolare prot. 113312 del 26 maggio 2017, consente, per importi inferiori a 40.000 euro, “ di procedere all'affidamento del contratto senza necessità di darne adeguata motivazione ed anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, con possibilità di procedere all'affidamento diretto mediante determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni di scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesto “;

Che, conseguentemente, con riguardo all'affidamento di servizi e forniture, secondo l'art. 36 comma 2, sopra richiamato, le spese che risultano di importo inferiore a euro 40.000 (al netto dell'IVA, come chiarito dal Ministero delle Infrastrutture con risposta del 2 luglio 2008 a quesito del 29 giugno 2007) sono escluse da criteri e modalità di selezione e sono soggette ad un regime procedurale semplificato e, per effetto di tale regime, l'affidamento può avvenire a prescindere dal confronto concorrenziale mediante procedura negoziata con un unico soggetto, laddove la

professionalità dell'operatore economico sia stata adeguatamente valutata nel tempo, come nel caso di specie, avendo la suddetta società dato prova di indubbia professionalità nell'effettuazione del servizio in scadenza il 30 giugno 2019 ed essendo conosciuta nel territorio nazionale come centro di competenza forte sul settore culturale ( con una importante tradizione nel settore teatrale ) ed i relativi servizio di promozione e prevendita, e vi sia la necessità preminente di garantire la continuità del servizio, atteso che la migrazione ad altra società comporterebbe, oltre alla riconfigurazione del software, anche la formazione del personale interno dell'Ente con conseguente blocco della programmazione artistica legato all'impossibilità di procedere alla vendita dei biglietti afferenti gli spettacoli compresi nella suddetta programmazione;

Che, nel caso di specie, il servizio di biglietteria informatizzata offerto dalla società sopra menzionata risulta, per come dichiarato dal Capo Settore Cassa ed Economato, nonché responsabile del servizio di Botteghino nella nota del 30 giugno sopra richiamata, regolarmente omologato, non ha mai comportato problemi nella vendita dei biglietti ed ha una possibilità di prevendita online estesa su tutto il territorio nazionale;

Che, altresì, la proposta contrattuale presentata dalla società VivaTicket comprende un servizio di assistenza tecnica ed operativa che viene garantito in maniera costante e continuativa con possibilità, in caso di guasto o anomalia, di verificare in tempi celerissimi la tipologia del problema e la risoluzione dello stesso in teleassistenza o, in caso di blocco del sistema inerente la funzione di emissione dei titoli di ingresso non risolto in teleassistenza, la possibilità di ottenere l'intervento di tecnici della suddetta società presso le sedi del Teatro in modo tempestivo;

Rilevato infine, quale ultima considerazione, che il prezzo proposto dalla suddetta società, è, sulla base dei servizi offerti, da ritenere congruo, in quanto invariato rispetto a quello del contratto in scadenza;

Rilevato che, nelle more dell'approvazione del bilancio di previsione dell'esercizio finanziario 2019 – 2021, questo Ente regola la spesa in gestione provvisoria autorizzata periodicamente dall'Organo Tutorio della Regione Siciliana per ultimo fino al 31 luglio 2019 autorizzata con decreto D.D.G. n. 1550/S8 del 10/06//2019 con cui viene autorizzata, “ ai sensi dell'art. 43 del decreto legislativo 118/2011 s.m.i. e delle disposizioni contenute nel'allegato n. 4/2 del medesimo decreto legislativo, la gestione provvisoria del bilancio dell'E.A.R. Teatro Massimo V. Bellini di Catania fino al 31/07/2019, nei limiti degli stanziamenti di spesa previsti per l'esercizio 2019 nel Bilancio di Previsione 2018-2020 adottato con delibera n. 7 del 03/10/2017 del Commissario ad Acta dell'Ente e approvato con D.D.G. n. 2635/S8 del 19/10/2018 e D.D.G. n. 3191/S8 del 29/11/2018, nel rispetto della normativa vigente ;

Che, pertanto, sarà possibile autorizzare il rinnovo del contratto di cui all'oggetto limitatamente alla restante parte dell'anno in corso e, precisamente, per il periodo 1° luglio 2019 – 31 dicembre 2019 e per il canone semestrale di € 5.550,00 oltre IVA;

Preso atto che:

- è stata acquisita l'autocertificazione resa dal legale rappresentante della società sopra menzionata in ordine alla insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di appalto ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- il pagamento della fornitura verrà effettuato previa verifica dell'esatta esecuzione della stessa esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136, e, precisamente, tramite bonifico su conto corrente bancario dedicato alle commesse pubbliche;
- al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai rapporti contrattuali in

ambito pubblico al presente affidamento sarà necessario autorizzare l'acquisizione del relativo CIG;

Viste le disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i.;

Considerato che l'autorizzazione al finanziamento della spesa sopra riportata, in quanto funzionale alla vendita dei biglietti concernenti gli spettacoli facenti parte dell'attività artistica dell'Ente in programmazione nell'anno in corso, è da considerare atto assolutamente necessario ed indifferibile, per evitare che siano arrecati danni patrimoniali e d'immagine certi e gravi all'Ente, difficilmente quantificabili;

Rilevato che la spesa di cui al presente provvedimento rispetta le prescrizioni di cui alla circolare n. 5/2016 dell'Assessorato Regionale dell'Economia, trattandosi di spesa necessaria e non frazionabile, a carattere continuativo necessaria per garantire il mantenimento del livello quantitativo e qualitativo del servizio esistente, essendo riconducibile all'effettuazione di un servizio indispensabile, in quanto strettamente connesso allo svolgimento dell'attività istituzionale dell'Ente, considerato che in mancanza di apposito sistema di biglietteria informatizzata non sarà possibile vendere i biglietti afferenti gli spettacoli facenti parte della programmazione artistica già;

Con i poteri di legge

#### DISPONE

- La premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento che qui si intende integralmente riportata e trascritta.
- Approvare la proposta contrattuale della società Vivaticket s.p.a. con sede legale a Bologna in Via Antonio Canova n. 16/20 relativa al rinnovo, per il periodo 1 luglio 2019/31 dicembre 2019, del contratto di manutenzione ed assistenza del sistema di biglietteria integrato con prenotazione e prevendita attraverso una piattaforma multicanale denominata "Tlite per il canone di € 5.550,00 oltre IVA.
- Dare atto che trattasi di spesa obbligatoria ed infrazionabile, senza il finanziamento della quale non è possibile sottoscrivere il contratto.  
Autorizzare il finanziamento della somma di € 5.550,00 oltre IVA a favore della società Vivaticket s.p.a. al cap. U101153 del bilancio 2019
- L'IVA a presentazione fattura sarà imputata al capitolo U541362 del medesimo bilancio

Il Sovrintendente  
(dott. Roberto Grossi)

